



KONICA MINOLTA

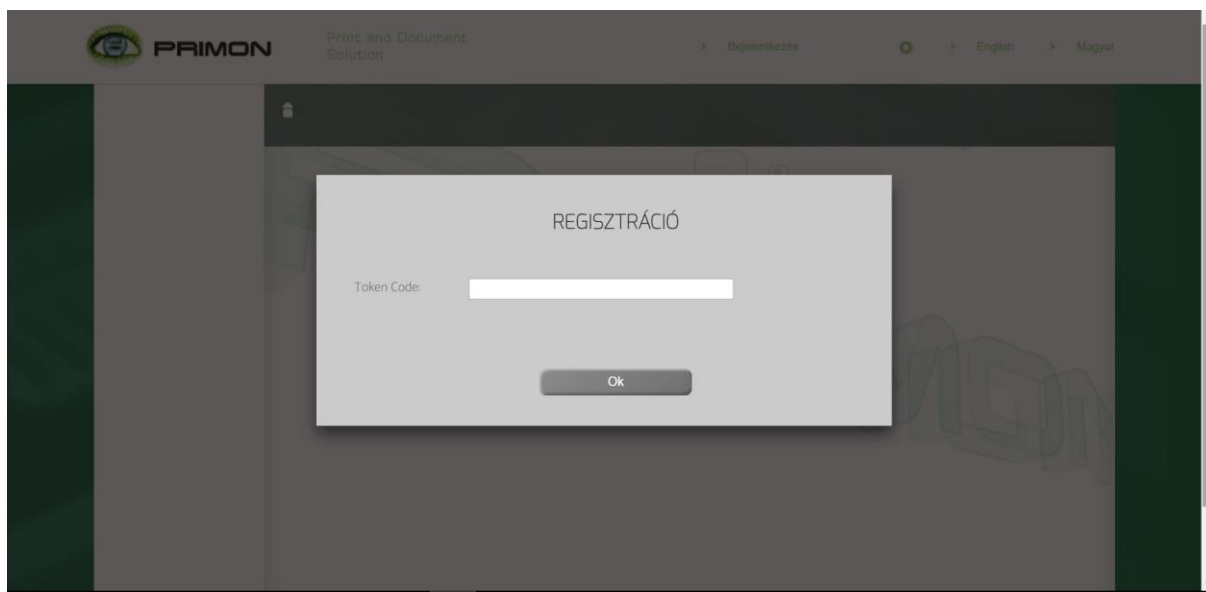
PORTÁL REGISZTRÁCIÓ TOKEN KÓDDAL

PORTÁL REGISZTRÁCIÓ TOKEN KÓDDAL

Amennyiben Ön megvásárolta az egyik alkalmazásunkat és kötött rá SLA szerződést, akkor regisztrálni tud a PRIMON portálon az applikáció Token kódjának segítségével. A regisztrációhoz, kérem, nyissa meg az alábbi linket:

http://portal.printmonitoring.com/reg_kodbol.php?Lang=HU

Majd írja be a Token kódot, és válassza az OK gombot:



The screenshot shows the PRIMON web portal interface. At the top, there is a navigation bar with the PRIMON logo, the text 'Print and Document Solution', and language options for 'Bejelentkezés', 'English', and 'Magyar'. The main content area is dark, and a light gray dialog box titled 'REGISZTRÁCIÓ' is centered on the screen. Inside the dialog, there is a label 'Token Code:' followed by a white input field. Below the input field is a dark gray button labeled 'Ok'.

Kérem, vegye figyelembe, hogy a Token kód ettől még nem lesz regisztrálva portálon, csak az azonosítási folyamathoz szükséges.

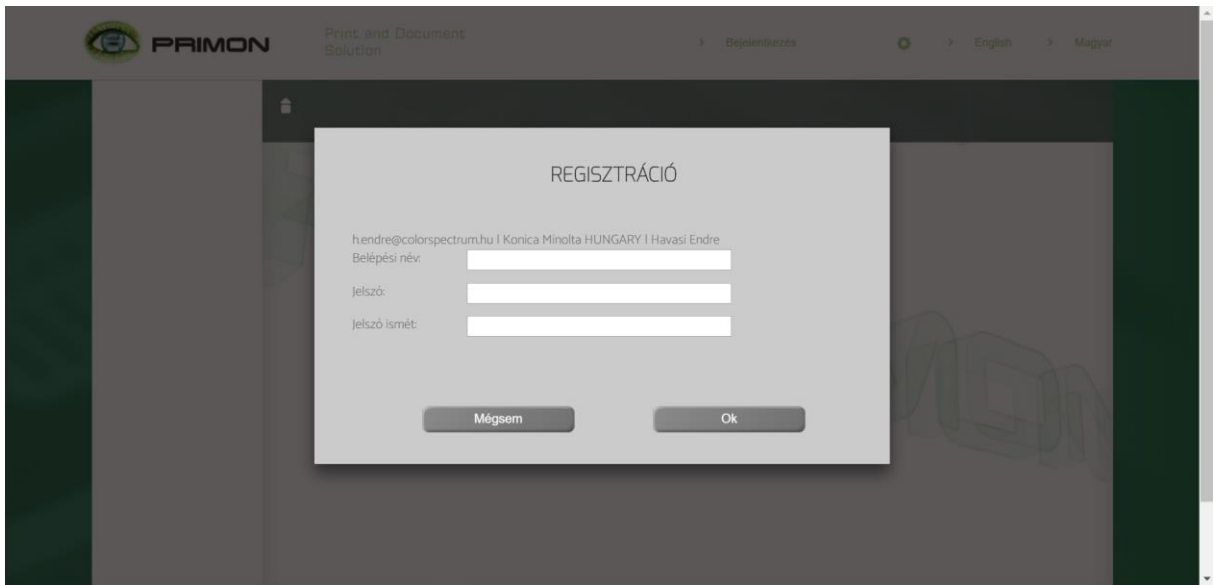
Sikeres azonosítás után, kérem, adja meg az alábbi képen látható információkat a cégéről. Mindegyik mező kitöltése kötelező.



The screenshot shows the same PRIMON web portal interface as the previous image. The 'REGISZTRÁCIÓ' dialog box is now filled with several input fields. From top to bottom, they are: 'Partner neve:' (one field), 'Ország kód:' (one field), 'Irányítószám:' (two fields), 'Város:' (two fields), 'Utca, házszám:' (two fields), 'Dolgozó neve:' (one field), 'Dolgozó email címe:' (one field), and 'Token Code:' (one field with a small icon to its left). At the bottom of the dialog is a dark gray button labeled 'Ok'.

Majd ismét válassza az OK gombot.

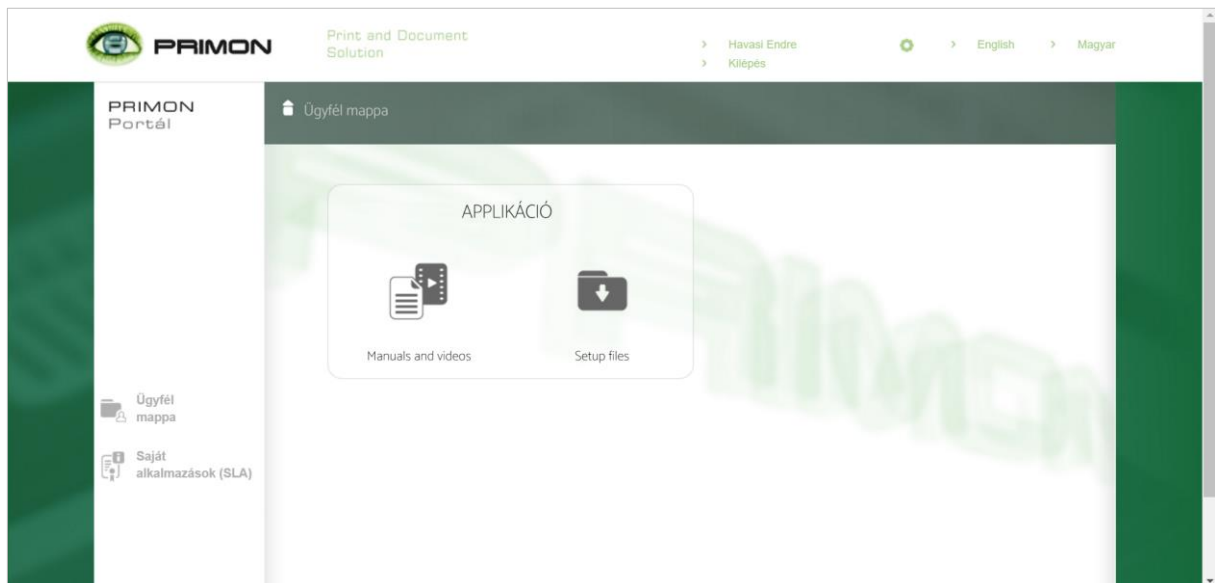
A következő ablakban, kérem, írja be a preferált felhasználó nevet és jelszót (ezt kétszer kell megadni) a portálhoz, majd nyomja meg az OK gombot:



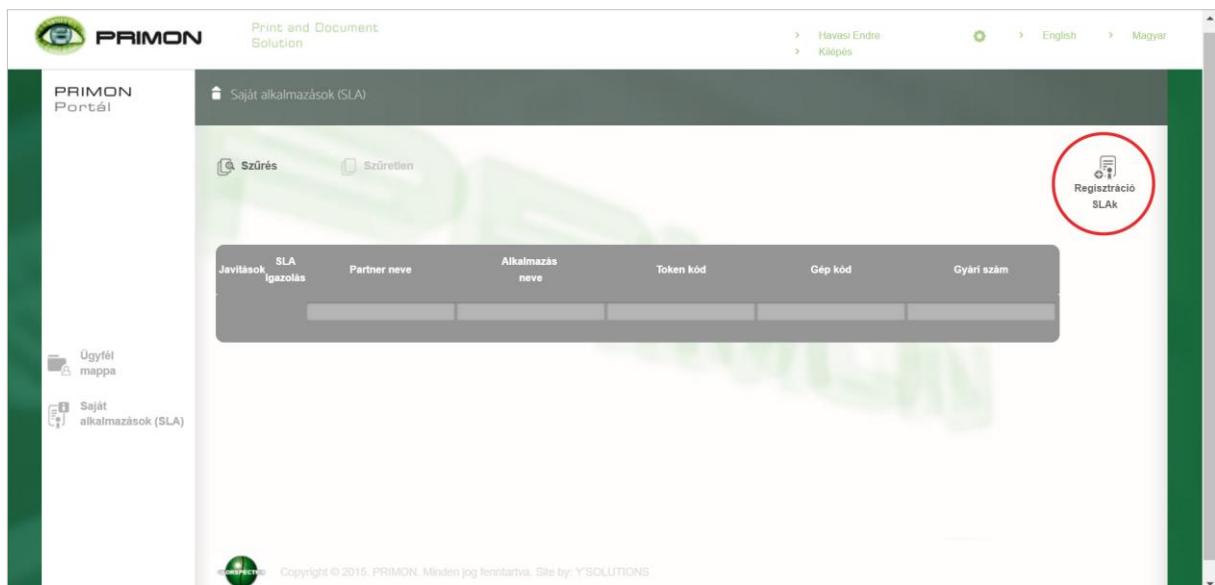
Miután sikeresen regisztrált a portálra, böngészhet saját ügyfél mappájában, regisztrálhatja az alkalmazás SLA-kat, vagy hibabejelentést is tehet.



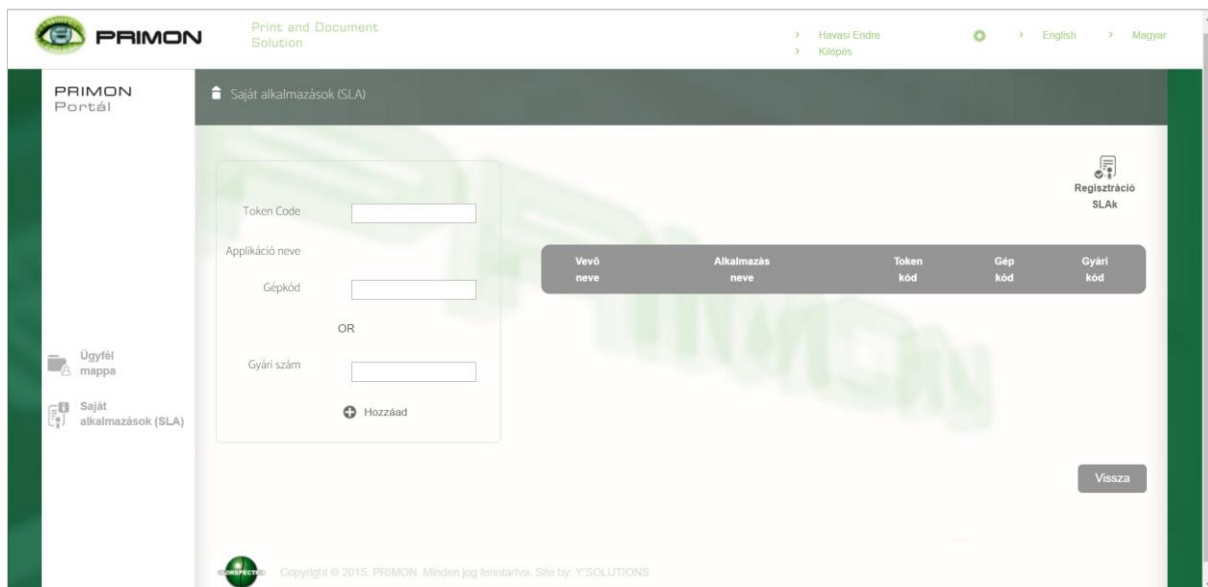
Az ügyfél mappában találja a megvásárolt applikációhoz tartozó leírásokat, videókat, és telepítő fájlokat is. Az útmutatókat lehet tölteni PDF fájl formátumban, a videókat pedig akár YouTube-on is meg lehet tekinteni. A telepítési fájlok mappába pedig mindig felkerülnek az adott alkalmazás legújabb verziói.



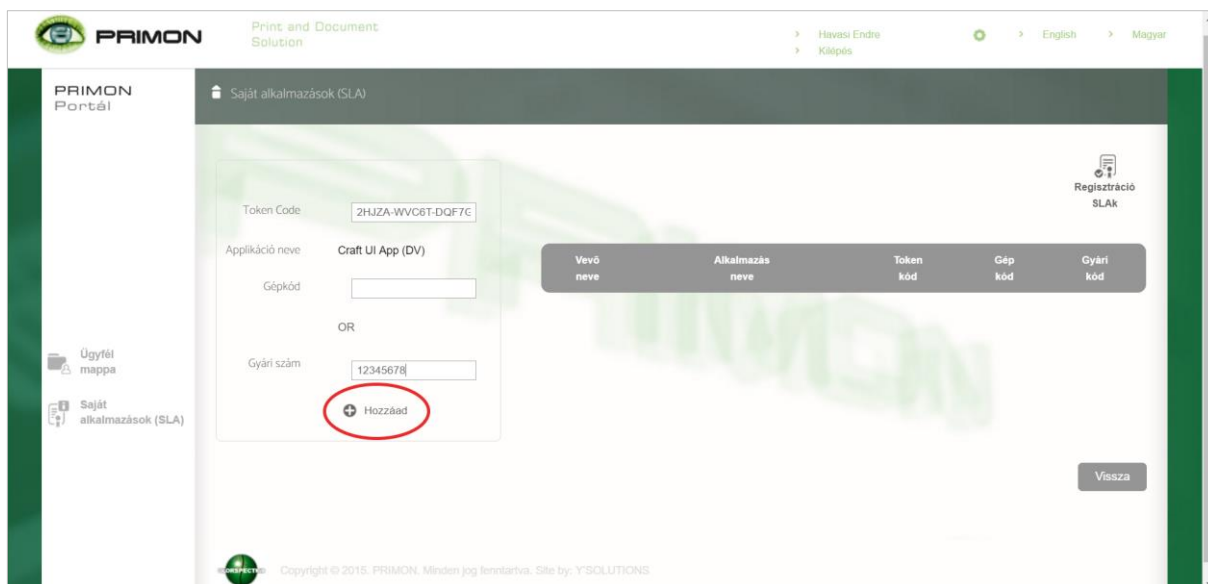
Amennyiben először lép be a *Saját alkalmazások (SLA)* menübe, akkor az alábbi fogja látni a képernyőn. Az applikáció SLA regisztráláshoz, kérem, nyomja meg az alábbi képen pirossal bekarikázott gombot:



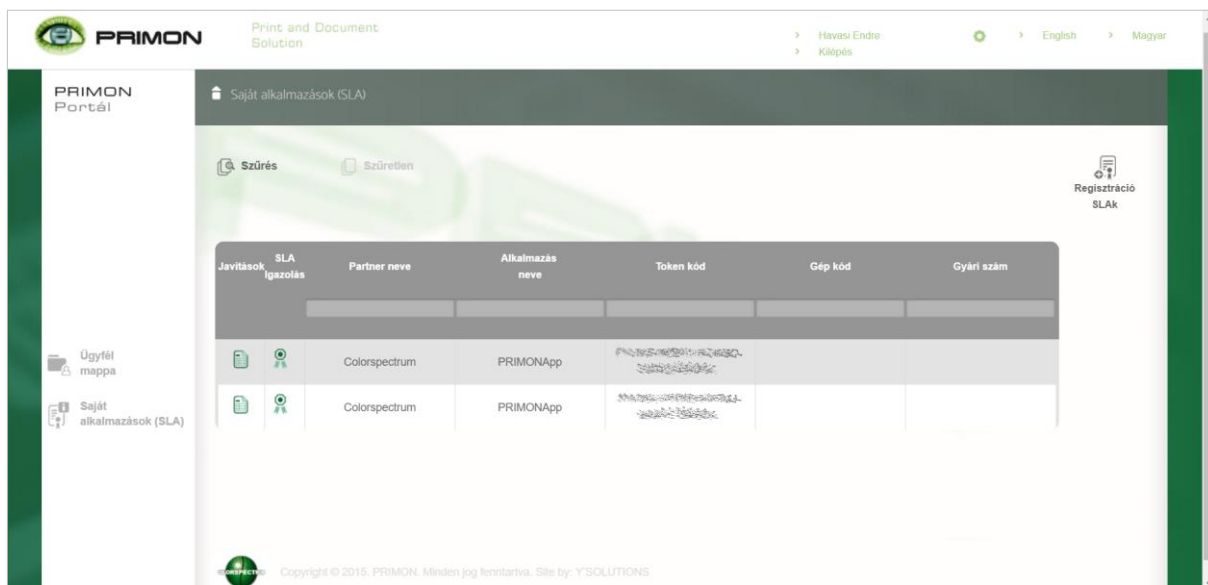
Egyszerre több applikáció SLA-t is fel lehet venni.



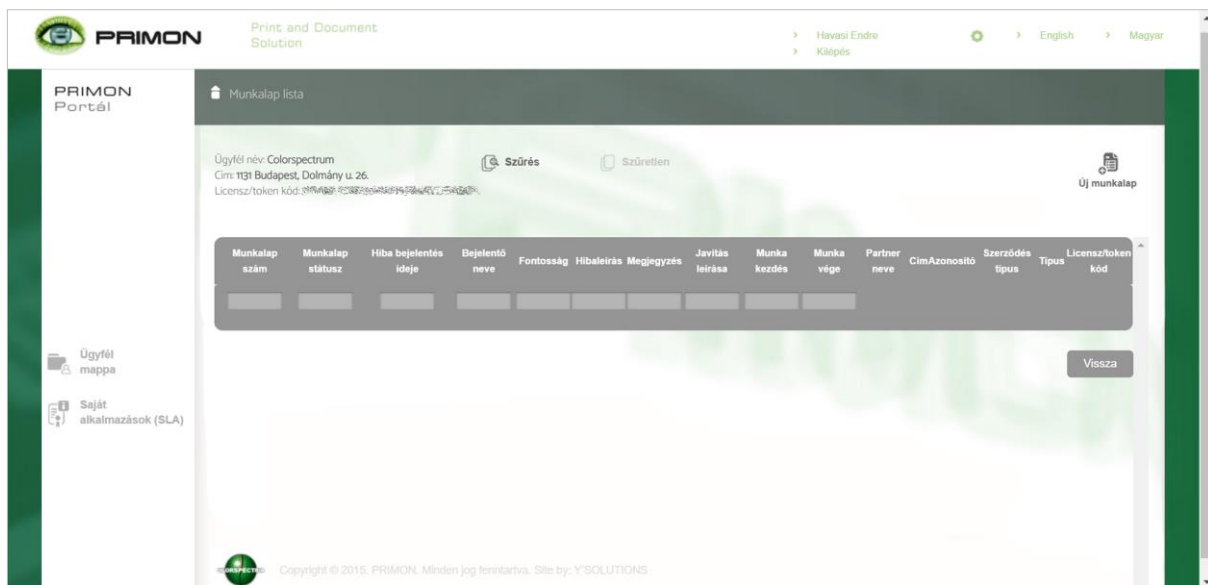
A hozzáadáshoz először írja be a Token kódot. Ezután, a rendszer automatikusan felismeri az alkalmazást. Majd, kérem, írja be a regisztrálni kívánt eszköz gépkódját, vagy gyári számát. Miután megvan minden információ, kérem, kattintson az alábbi képen jelölt *Hozzáad* gombra:



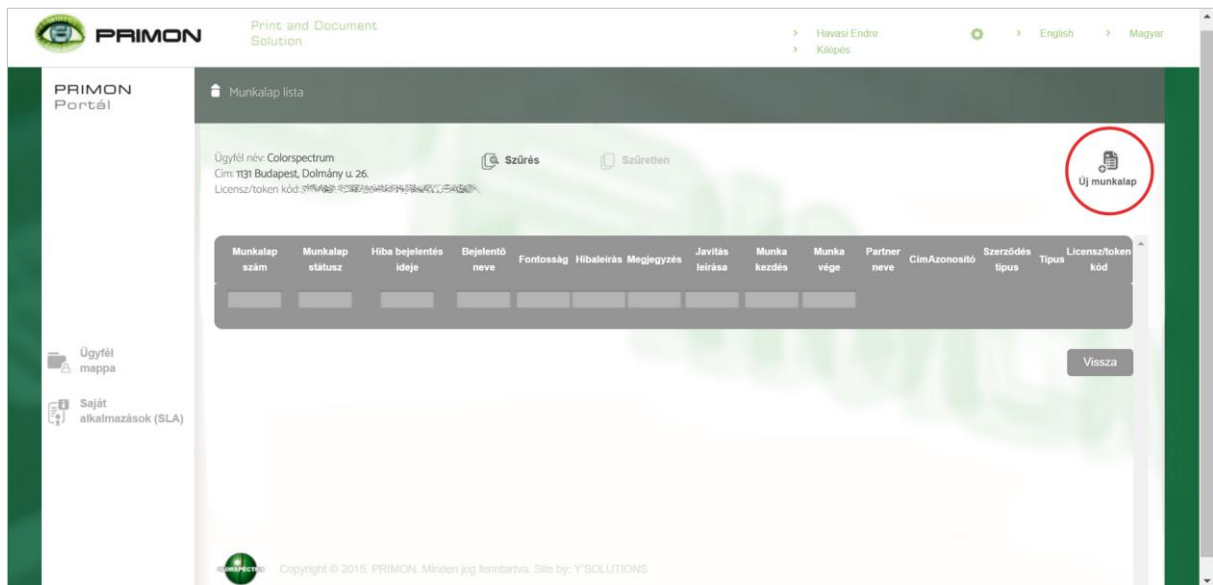
Amennyiben az applikáció SLA regisztrálás sikeres volt, akkor utána megjelenik a *Saját alkalmazások (SLA)* listában, mint az alábbi képen is látható:



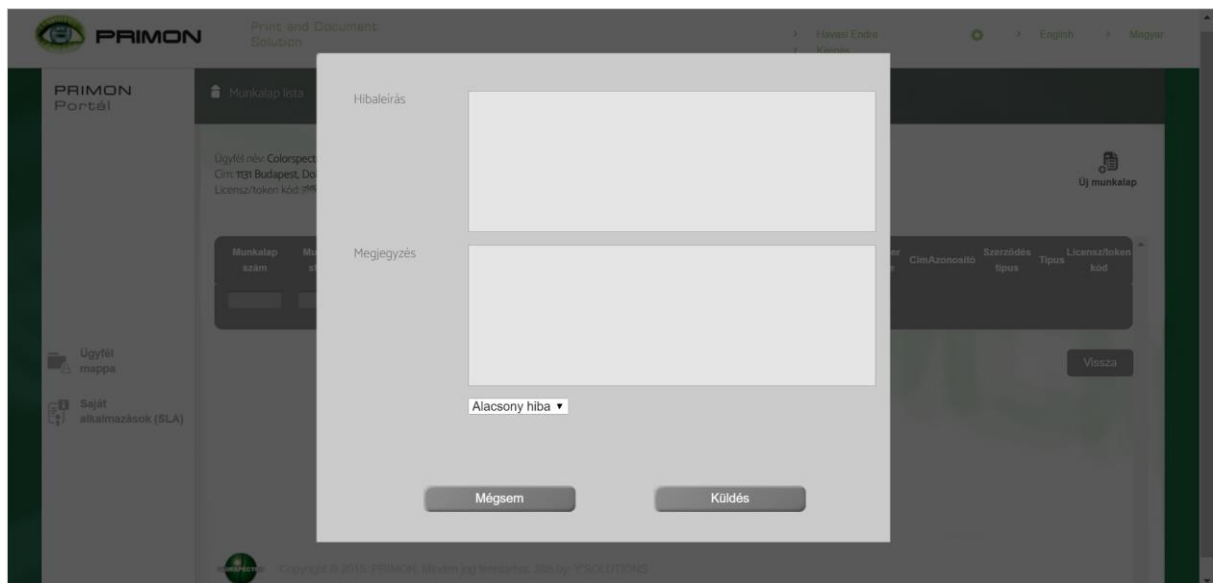
Most már letölthető a regisztrált alkalmazás SLA igazolás papírja a megfelelő ikon segítségével (az SLA igazolás oszlop alatt). A *Javítások* oszlopban található ikonok segítségével pedig meg tudja tekinteni az adott applikációhoz tartozó munkalapot:



Végül, de nem utolsó sorban, amennyiben egy új problémát szeretne bejelenteni, akkor kérem, válassza az alábbi képen pirossal bekarikázott *Új munkalap* gombot:



Ezt követően, az alábbi ablak ugrik fel a képernyőn:



Kérem, adja meg a pontos hibaleírást, illetve egyéb megjegyzéseit, majd válassza ki a bejelentendő hiba típusát a legördülő menüből, és végül válassza a *Küldés* gombot.

